



Notulen Algemene Ledenvergadering

Bedrijvenpark Oostambacht

Datum : maandag 27 november 2017
Aanvangstijd : 19.30
Aanwezigen : conform deelnemerslijst
Locatie : Van der Valk Hotel Den Haag-Nootdorp, Gildeweg 1, Nootdorp

1. Opening, agendavaststelling en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering en heet eenieder welkom. Bij een volgende gelegenheid zal de heer Van der Valk een presentatie geven over de nieuwbouw van Van der Valk. Saskia Kleewein is helaas nog afwezig door ziekte. Haar taken zijn overgenomen door Nicolette Bakker. Zij stelt zich kort voor.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld. Er zijn geen mededelingen.

2. Lezing door certified ethical hacker en forensisch IT-specialist, Martijn Nijkamp

Martijn Nijkamp geeft een lezing in digitale awareness, eigenlijk een korte training in digitale zelfverdediging met behulp van een presentatie die bij het verslag wordt gevoegd.

Vragen en antwoorden met betrekking tot de lezing:

Vraag: Aan de hand van een testje van Martin Nijkamp wordt gevraagd of dit ook de manier is waarop bij de Tweede Kamer een hack heeft plaatsgevonden.

Antwoord: Dat is inderdaad eenzelfde soort techniek. Er worden nog protocollen gebruikt uit de beginjaren van het internet met een open functie. Deze protocollen zijn zo lek als een mandje.

Op www.shodan.io (search engine for power plants, internet of things) kan gezocht worden naar apparaten op het internet, waarbij heel makkelijk zou kunnen worden ingelogd (hacken).

Vraag: Is deze website speciaal ontwikkeld voor hackers of om mensen meer bewust te maken van de risico's?

Antwoord: Dit is niet zozeer ontwikkeld voor hackers. Het wordt wel gebruikt door hackers, net zoals Google ook wordt gebruikt door hackers. De website is ontstaan vanuit het oogpunt van transparantie.

Vraag: Zijn mensen die camerasystemen uit- en inschakelen om bijvoorbeeld in te breken, dan ook weer te achterhalen?

Antwoord: Vaak niet, omdat de apparaten vaak geen logbestand bijhouden van wie er op welk moment heeft ingelogd. Het is mogelijk om via een anonieme browser op internet te gaan. Als de hacker dat heeft gedaan, is eigenlijk bijna niet meer te achterhalen wie er op het apparaat heeft ingelogd.

Vraag: Is het toegestaan om op www.shodan.io te kijken?

Antwoord: Zodra iemand onbevoegd inlogt op een apparaat, is dat hacken en dat is dus niet toegestaan. Rondsnoeven en kijken of je er zelf op staat, is wel toegestaan.

Vraag: Er zijn twee glasvezelsystemen op het bedrijventerrein: een eigen systeem waar dertig bedrijven op zijn aangesloten en een systeem van de Sligro. Het camerasysteem dat wellicht wordt aangeschaft zou via het systeem van de Sligro moeten gaan draaien. Heeft dat systeem meer risico's in zich dan het eigen systeem?

Antwoord: Nee, het gaat erom hoe (de toegang tot) het apparaat wordt ingericht. Het is belangrijk dat de configuratie van het netwerk goed is.

Vraag: In hoeverre merk je dat grote bedrijven een eigen hacker in dienst nemen om hun eigen systemen aan te vallen om op die manier op zoek te gaan naar zwakheden?

Antwoord: Dit ligt een beetje aan de organisatie. Met name de grote bedrijven, multinationals, zijn hier mee bezig. Bij andere bedrijven gebeurt dat veel te weinig. Enkele jaren geleden werden vooral de multinationals aangevallen. Later zag men een verschuiving plaatsvinden naar het MKB en particulieren. Het maakt de hacker niet zoveel meer uit hoe groot een bedrijf is of wie het is, als er maar op het linkje geklikt wordt. De hacker wil liever een 'snelle gulden dan een langzame daalder'. Grote bedrijven hebben de zaken tegenwoordig redelijk goed voor elkaar, maar bij het MKB kan nog veel verbeterd worden.

Vraag: Wat betekent het als de computer wordt 'platgelegd'?

Antwoord: De term 'platgelegd' kan op verschillende manieren worden uitgelegd. Wat vaak gebeurt is dat er ransomware wordt verspreid. Ransomware is een stukje software. Om weer over de eigen bestanden te kunnen beschikken, moet losgeld worden betaald. Ransomware zorgt er vaak voor dat je bestanden worden versleuteld, waardoor je ze niet meer kunt benaderen. Als er een goede back-up beschikbaar is, kan die teruggezet worden, maar als er persoonsgegevens bij zitten, is er al sprake van een datalek. In dat geval dient het datalek gemeld te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als er gegevens bij zitten waardoor je klanten schade op kunnen lopen, dien je het ook bij de klanten te melden.

Als dit niet gemeld wordt en er blijken toch gegevens op straat te liggen, kan een ondernemer grote problemen krijgen. Er is in 2016 een meldplicht datalekken ingegaan. Op 25 mei 2018 wordt de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) van toepassing. Het kost veel geld om een verloren record te repareren.

Platleggen kan ook betekenen dat er 'onder water' gegevens verdwijnen waar je op een gegeven moment achter komt. De wet schrijft voor dat daar melding van moet worden gemaakt en dat daar op een goede manier mee moet worden omgegaan. Dan komen bedrijfsprocessen op dat moment plat te liggen. Op dat moment moeten apparaten worden opgeschoond om weer gebruikt te kunnen worden.

Vraag: Ben je gehackt op het moment dat je op je telefoon op internet wilt gaan en je krijgt iedere keer een scherm dat dat blokkeert? Na enige tijd was dat weer weg en was internet weer bereikbaar.

Antwoord: Dan ben je al gehackt. Eigenlijk zegt de wet dat op het moment dat er een vermoeden is dat onbevoegden toegang hebben kunnen gehad tot persoonsgegevens er al melding moet worden gemaakt.

Vraag: Indien je gehackt bent en je betaalt om je bestanden terug te krijgen; koop je het dan echt af of komen de hackers nog eens terug?

Antwoord: Je koopt het wel af, maar omdat je betaalt, ben je ook een makkelijk doelwit. De kans is dus groot dat ze na één of twee weken nog eens terugkomen. Wellicht hebben ze ook een programmaatje op de computer gezet waardoor er een achterdeurtje openstaat en ze daardoor nog bij informatie kunnen.

Vraag: Hoe weet je of je op het dark web zit; hoe kom je daar überhaupt?

Antwoord: Met Topbrowser, dit is een anonieme browser waarmee toegang kan worden gekregen. Het is ook mogelijk te zoeken via bepaalde zoekmachines.

Vraag: Als je iets via het dark web koopt, ben je toch strafbaar?

Antwoord: Ja, als je het koopt ben je strafbaar.

Vraag: Indien er gebruikgemaakt wordt van een openbaar Wifi-netwerk, is het voor degene die het beheert en er verkeerde bedoelingen mee heeft eenvoudig om gebruikersnamen en wachtwoorden op te vangen. Betekent dat dan dat de hacker in een e-mailaccount kan komen en dan bijvoorbeeld voor een bol.com-account een nieuw wachtwoord kan vragen?

Antwoord: Ja, een e-mailaccount is eigenlijk het meest vertrouwelijke wat er is en daardoor dus het ergste wat er is om gehackt te worden, want alles wordt gekoppeld aan je e-mailaccount. Eerst wijzigt een hacker je wachtwoord en heb je geen toegang meer en vervolgens zoekt hij verder. Open Wifi-netwerken zijn zeer onveilig. Heb je ooit gebruikgemaakt van een open Wifi-netwerk dan blijft je telefoon die open Wifi-netwerken uitzenden. Een hacker kan gebruikmaken van een apparaatje dat die Wifi-netwerken opvangt en vervolgens ook gaat uitzenden. Die netwerken worden dan herkend door de telefoons waarmee dan automatisch verbinding zal worden gemaakt. Als je geen gebruik maakt van SSL kunnen je gebruikersnaam en wachtwoord leesbaar over de lijn verzonden worden.

Vraag: Hoe kun je dat zien?

Antwoord: Door in je outlookinstellingen te kijken of op je telefoon bijvoorbeeld te kijken naar je accountinstellingen, e-mailaccount, geavanceerd en dan staat er SSL, als je een vinkje inschakelt maakt je gebruik van SSL, als je dat niet inschakelt, maak je geen gebruik van SSL.

3. Ingekomen stukken

Er zijn wat opmerkingen en vragen geweest over het glasvezelnetwerk van Sligro. Het is mogelijk om daarvan gebruik te maken. Informatie is te verkrijgen bij Claudio Houtman..

Er zijn wat vragen geweest over de gewijzigde bestemmingsplannen. Op de website is hierover informatie te vinden. Er is een uitnodiging ontvangen van de nieuwe wethouder, de heer Van der Deijl, om kennis te maken. Dat gesprek zal 15 december a.s. plaatsvinden.

4. Juridische en financiële zaken; Begroting 2018

Juridische zaken:

Er wordt in kaart gebracht of er een huishoudelijk reglement is en of dat dan up-to-date is en hoe er wordt omgegaan met bestuurswisselingen. Op een later tijdstip zal dit worden behandeld.

Leo Wortel licht de financiële zaken toe. Naast de begroting van 2018 zijn de begroting van 2017 en de realisatie van 2016 gezet. Er zijn twee punten die opvallen. De baten voor 2018 zijn veel hoger begroot dan in 2017. Bij de realisatie van 2016 is via het Ondernemersfonds bekend geworden dat bij het voorschot dat gebruikelijk ontvangen wordt over het lopende jaar een aantal postcodes waren vergeten in 2016. Voor wat betreft de kosten: er wordt afscheid genomen van Stichting Veilig Oostland omdat er met camerabeveiliging gewerkt zal gaan worden. Dit is een investering van circa € 16.000 die over vier jaar afgeschreven zal worden. De kosten voor de benodigde individuele beveiliging worden ingeschat op € 3.000.

De collectieve inkoop is wat verhoogd om de uitgaven te laten stroken met de inkomsten. De BHV was de laatste jaren wat verlaagd, dus nu kan er weer meer gebruik worden gemaakt van de BHV.

De kosten voor de bewegwijzering bedragen € 5.500; dat betreft een contract met de leverancier. Dit contract is inclusief het onderhoud, het wijzigen van bordjes enzovoort. Vroeger werd er een bedrag per ondernemer betaald, nu is dat afgekocht met dit contract. Er wordt gevraagd of dit nog een toegevoegde waarde heeft voor deze tijd. Nieuwe bedrijven melden zich toch nog aan voor de bewegwijzering. Ook de straatnamen worden aangegeven. Wellicht moet er over een paar jaar nog eens naar gekeken worden.

5. Algemene zaken

Dit agendapunt is niet behandeld.

6. Collectief dienstenpakket

- Camerabewaking/uitvoering veiligheidsplan

Claudio Houtman licht een en ander toe. Op 7 november jl. is er overleg geweest met KVO en op 8 november jl. met de Stichting Veilig Oostland. Tijdens het KVO-overleg is gebleken dat met het afsluiten van een convenant de camera's echt op de weg gericht mogen worden, waardoor het mogelijk wordt om een kentekenregistratie te voeren en een overzichtscamera te gebruiken waardoor gezien kan worden op welke plek een auto de wijk is binnengereden. Eerder was het op de weg richten van camera's niet toegestaan.

Tijdens het overleg met de Stichting Veilig Oostland heeft hij aangegeven dat hij vond dat er weinig gebeurt bij deze Stichting. De doelstelling van deze Stichting is het koppelen van de bedrijventerreinen zodat in probleemsituaties van elkaar bekend is wat er aan de hand is. Wegens het ontbreken van een voorzitter wordt daar op dit moment niets mee gedaan. Er werd geopperd om het geheel in een andere vorm te gieten: zonder voorzitter en met een beperkte communicatie. Hij heeft aangegeven dat dat geen toegevoegde waarde heeft voor Oostambacht. De aanwezige parkmanagers waren het daarmee eens en er staat nu een vacature uit voor een nieuwe voorzitter. De bedoeling is om de Stichting weer nieuw leven in te blazen, vooral de contacten met gemeente, politie, brandweer enzovoorts. Ook de rapportages die worden gemaakt zijn niet compleet. Op deze manier schiet de Stichting haar doel voorbij. Met de bedrijven die bereid zijn om een camera aan de gevel te plaatsen wordt in de week van 4 december a.s. contact opgenomen. In de week van 11 december a.s. zullen de eerste camera's geplaatst worden. De NVD surveilleerde op het terrein. Hier wordt vanwege de camerabewaking mee gestopt. Op 1 januari a.s. zal het camerasysteem in werking zijn. Er wordt niet de hele dag naar de beelden gekeken, maar indien nodig, kan er op datum en tijd worden teruggezocht.

Het convenant schrijft wel voor dat de beelden alleen aan de politie ter beschikking mogen worden gesteld en niet aan individuele ondernemers. De beelden zullen waarschijnlijk twee weken bewaard blijven. De exacte bewaartermijn worden opgenomen in het convenant. De camera's zullen worden gericht op alle toegangswegen rond Oostambacht. Er wordt gekeken of het op het terrein gevestigde beveiligingsbedrijf eenmaal per nacht zou kunnen surveilleren.

De voorzitter geeft aan dat het Ondernemersfonds nog vier jaar gegarandeerd is. Het Ondernemersfonds is vorig jaar verlengd met vijf jaar. De inkomsten zullen naar beneden gaan door het vertrek van Aweta. Zij zullen Oostambacht in principe voor 1 januari 2019 verlaten.

- Gladheidsbestrijding

Dit onderwerp moet met de gemeente worden besproken.

- BHV- en AED-trainingen

Er wordt een collectief dienstpakket aangeboden met daarin beveiliging, bewegwijzering maar ook BHV- en AED-cursussen. Alle ondernemers kunnen gratis gebruikmaken van BHV- en AED-cursussen. De heer Paalvast zorgt hiervoor en licht een en ander toe. Iedere maand worden één of twee cursussen gegeven, herhalingscursussen en nieuwe opleidingen. Deze kunnen het hele jaar door worden gevolgd. Wellicht is het te overwegen om aan de AED, die toch een hoge prioriteit heeft, met zijn allen meer aandacht te besteden. Hoe, waar en in welke vorm zou op een ander tijdstip bekeken kunnen worden. Het is ook mogelijk om alleen de AED-cursus te volgen. De AED-opleiding kan ook 's avonds of op zaterdag worden gegeven. In september is gestart met de cursussen voor Oostambacht en tot 1 december hebben twaalf mensen de BHV-opleiding gedaan met betrekking tot levensreddend handelen en brand. Er zijn zestien personen op herhaling geweest. Op 30 november a.s. en in december zullen nog acht personen meedoen. In januari en februari staan er weer data gepland waarvoor mensen zich kunnen aanmelden. Deze data zullen op de site worden vermeld. De AED-opleiding is een verkorte opleiding die ongeveer drie à vier uur duurt. De BHV-opleiding duurt twee keer acht uur.

Het zou goed zijn als alle bedrijven die over een AED beschikken dit melden bij Hartveilig Wonen. Als de AED's aangemeld zijn, zijn ze ook beschikbaar voor andere hulpverleners indien

nodig. Het is ook mogelijk na zelfstudie alleen examen te doen voor de cursussen. De voorzitter geeft aan dat deelname aan de cursussen, vooralsnog gratis is (ook voor personeel).

7. Communicatie; website

De website zal weer een keer worden geüpdatet met behulp van Nicolette Bakker.

8. Rondvraag en sluiting

Er wordt gevraagd wie bepaalt hoe vaak de gemeente maait op het bedrijventerrein. Een of twee keer per jaar wordt er een schouw gehouden en bij de laatste schouw was er een waslijst van dingen die moesten gebeuren. Daar is de gemeente van geschrokken en zij is de week erna allerlei zaken aan gaan pakken. Helaas is niet alles afgehandeld. De bedoeling is nu om van de schouw een verslag te maken en een afvinklijst. Op de afvinklijst wordt dan afgevinkt wat er gedaan is, want er gebeuren ook dingen niet. De gemeente bepaalt het maaibeleid. Volgende week wordt er een afspraak gemaakt met de gemeente om te bekijken wat er van het schouwverslag nog moet worden afgehandeld. De grasmaaiers die nu worden gebruikt laten de steentjes tegen de ruiten vliegen. Dit zal ook worden besproken met de gemeente. **Actie: Hans van de Sande.**

Als er iets bijzonders is, kan elk lid dit melden bij Nicolette Bakker (06-22131455 of nicolette@ericis.nl).

Er staan vrachtwagens geparkeerd op privéterrein. Wat kan daaraan gebeuren? Als de wagen op privéterrein geparkeerd staat, kan de politie worden gebeld of de chauffeur die eventueel ligt te slapen kan worden weggestuurd. Als dat vaker voorkomt, is het wellicht een optie om de surveillancedienst te vragen hier vaker langs te rijden en die chauffeur wakker te maken en aan te geven dat hij ergens anders moet parkeren. Er wordt bekeken wat eraan kan worden gedaan. **Actie: bestuur.**

Er zijn plannen om in januari of februari een bijeenkomst te organiseren waar iedereen mag komen, in een ontspannen sfeer om de groep wat groter te maken en andere mensen en nieuwe ondernemers erbij te betrekken. Daar zal ook een interessante spreker worden uitgenodigd.

De voorzitter dankt de aanwezigen voor de aandacht en sluit de vergadering.