



Datum : maandag 21 januari 2019
Aanvangstijd : 20.00 uur
Aanwezigen : conform deelnemerslijst
Locatie : Het Witte Paard, Gildeweg 2, Nootdorp

1) Opening, agendavaststelling en mededelingen

Wim Waaijer ontvangt geen uitnodigingen voor de bijeenkomsten. Nicolette Bakker gaat na hoe dit kan. **Actie: Nicolette Bakker.**

Hans van de Sande heet de aanwezigen hartelijk welkom. Er wordt kort vergaderd. Daarna wordt geborrelt op het nieuwe jaar. Er zijn een aantal afmeldingen ontvangen. Deze worden bij het verslag gevoegd.

Afgelopen week zijn de papieren nieuwsbrieven huis aan huis bezorgd. Alle ondernemers hebben daarbij ook het kookboek van Pijnacker-Nootdorp ontvangen.

Er zijn vandaag twee nieuwe bedrijven aanwezig, te weten Vis Landrover en RV Webdiensten. Beide partijen stellen zich kort voor.

2) Glasvezel op Oostambacht

Toelichting door FTB – Maarten Dirks

Maarten Dirks geeft een korte presentatie. De presentatie wordt bij het verslag gevoegd. Zes jaar geleden is FTB gestart met de levering van glasvezel aan 20 ondernemers op Oostambacht. Inmiddels zijn dat er nu 30. FTB staat voor goed, betrouwbaar en snel dataverkeer, dat steeds belangrijker wordt voor bedrijven. De grootste kostenpost bij de aanleg van glasvezel vormen de graafkosten.

Het is de verwachting dat de behoefte aan bandbreedte sterk toeneemt, van minder dan 50 Mbit/s in 2016 naar 350 Mbit/s in 2022.

Het glasvezelnetwerk op Oostambacht is vooral ontstaan doordat andere opties onbevredigend waren. Ziggo heeft kabels liggen in een beperkt aantal straten. Op dit moment is er sprake van een strijd tussen antennekabelexploitanten en glasvezelexploitanten. FTB gelooft er sterk in dat in de toekomst alle data over glasvezel zal gaan. Ondernemers kunnen zelf een leverancier bellen en daar afspraken mee maken. De aansluitkosten liggen vaak vrij hoog en de maandelijkse kosten ook. Op Oostambacht ligt een backbone van FTB. Vrijwel elk adres is voor hen nu dichtbij. De Stichting Digitale Bereikbaarheid Bedrijventerreinen heeft een onderzoek uitgevoerd. Daaruit is gebleken dat FTB de enige glasvezelaanbieder die geen minimum aantal deelnemers eist bij nieuwe aanleg op Oostambacht. FTB heeft ondanks een redelijke pricing een beperkt aantal deelnemers. Het aantal groeit langzaam maar gestaag.

FTB legt glasvezel aan op het moment dat een bedrijf daar behoefte aan heeft. Omdat dit een inefficiënt proces is, vragen ze de aanvrager wel om na te gaan of burens ook geïnteresseerd zijn in glasvezel. Op de Ambachtshof zitten een aantal kleinere bedrijven. Als een van hen dan glasvezel van FTB wil afnemen, is het goedkoper om dat gezamenlijk met de burens te combineren. Bij aanvang leverde FTB een 100/100 Mbit/s aansluiting op. Dat lijkt voor veel bedrij-

ven te ruim. Daarom is er nu ook een pakket van 50/50 Mbit/s. De koperen kabel van KPN kent 4/1 Mbit/s. (up- en download). Als er een probleem ontstaat, wordt dat uiterlijk de eerstvolgende werkdag opgelost. Er is één IP-adres bij inbegrepen. De kosten bedragen € 139,00 excl. btw per maand. De eenmalige aansluitkosten voor dit product op het hoofdtracé bedragen voor maximaal 20 meter € 995,00.

Zie presentatie voor kosten overige pakketten. MKB100 is net zo snel als KZ100, maar er zit een verschil in servicelevel. Bij MKB100 wordt een eventueel probleem binnen acht uur opgelost en zijn acht IP-adressen inbegrepen.

ISDN stopt. Als een van de ondernemers op het park nog met ISDN werkt, is het verstandig contact op te nemen met de eigen IT-partner. FTB kan eventueel ook helpen met de omzetting.

Voor de toekomst wil FTB graag houden wat goed is, dus betaalbaar, betrouwbaar en snel dataverkeer. Daarnaast wil FTB toekomstige technologie blijven ondersteunen. Er wordt momenteel nagedacht over het transformeren van het netwerk in een open netwerk. Momenteel is FTB de enige provider die over het betreffende netwerk levert. Er zijn echter partijen die graag van een specifieke internetprovider gebruik willen maken. Voor die partijen zou een open netwerk wenselijk zijn. Op dit moment ziet FTB echter meer nadelen dan voordelen, maar FTB ziet ook de vraag naar een open netwerk toenemen.

Als er nog vragen zijn kan contact worden opgenomen met FTB, Maarten Dirks. Hij is bereikbaar via 015-2624621 of m.dirks@ftb-nederland.nl.

3) Energiebesparingen

Toelichting door Hit Profit – Koen Prinsen en Arthur Bres

Hit Profit is een inkooporganisatie van een aantal diensten, waaronder energie. Dat is het onderdeel waarover Koen Prinsen en Arthur Bres tijdens de ALV informatie over geven.

Hit Profit is in 2010 gestart met vier personen in Oisterwijk. Nu werken er 60 personen, waarvan 20 dedicated op het gebied van energie. Er zijn inmiddels 5.500 bedrijven bij hen aangesloten. Hit Profit is marktleider op het gebied van energie-inkoop. Zij zijn ook de enige inkooporganisatie met een ISO-certificering. Verder zijn ze vriend van het KWF.

Energie is meer dan inkoop. Een ondernemer kijkt in eerste instantie naar kostenbeheersing. Hit Profit kijkt daarnaast ook naar het pand om te bezien of er bespaard kan worden op basis van de wet Milieubeheer. Ze maken daarvoor een scan van een bedrijf. De meter wordt gekoppeld aan een systeem zodat ondernemers kunnen zien waar ze nog verder kunnen besparen en wat hun verbruik is. Hit Profit houdt zich dus bezig met zowel inkoop als verduurzaming en zorgt dat een ondernemer besparingen kan realiseren. De gemiddelde landelijke besparing bedraagt 19%. Verborgen kosten van energieleveranciers worden door Hit Profit niet geaccepteerd. Daarover onderhandelen ze altijd stevig. Belangrijke afspraken die Hit Profit met energieleveranciers heeft gemaakt zijn dat er geen afnameverplichting is en geen vaste bandbreedte. Bedrijven verduurzamen meer en meer en komen bij andere leveranciers daarmee soms onder hun afnameverplichting, hetgeen boetes oplevert. Dat komt bij Hit Profit niet voor omdat ze kunnen schuiven met volumes. Als er grootverbruikers zijn, kunnen deze een keer per 12 maanden het volume omlaag brengen. Aflezen van de meters is beduidend goedkoper bij Hit Profit dan bij andere leveranciers (€ 30 in plaats van € 60). Het gaat sneller om een verbruiksbesparing te realiseren dan een inkoopbesparing.

Bedrijven die lid zijn van Hit Profit kunnen inloggen op het systeem van Hit Profit en daarmee alle data zien die de slimme meter vergaart. Er wordt voor bedrijven een plan van aanpak gemaakt dat vervolgens wordt geïmplementeerd in het systeem van Hit Profit. Door middel van een klik op de knop wordt zichtbaar wat een bedrijf heeft bespaard.

In eerste instantie zal de huidige situatie van een bedrijf in kaart worden gebracht (tarieven, verbruik, inkoopvoorwaarden en te verwachten besparing). Een overeenkomst met een energieleverancier wordt rechtstreeks met het bedrijf gesloten. Wel voert Hit Profit jaarlijks een

factuurcontrole uit. Dan wordt o.a. gekeken of het vastrecht niet wordt doorberekend, of de afgesproken tarieven kloppen, etc. Jaarlijks ontdekt Hit Profit fouten in 7% van alle facturen.

Hans van de Sande maakt zelf gebruik van Hit Profit. Dor hen heeft hij tools in handen om het energieverbruik van zijn bedrijf anders te bekijken en energiebesparende maatregelen te treffen. Hij adviseert de aanwezig om het gesprek met Hit Profit aan te gaan. Uiteraard moet je als ondernemer altijd kritisch blijven.

4) Bestuurszaken

Hierover is niets te melden.

5) Juridische en financiële zaken

Begroting 2019

Leo Wortel geeft een toelichting. De begroting is vergelijkbaar met die van eerdere jaren. De collectieve beveiliging wordt niet meer ingehuurd. De BHV-trainingen zijn succesvol te noemen. De begroting is sluitend.

De jaarrekening van 2017 is door de ALV onder voorbehoud van goedkeuring door de kascommissie goedgekeurd tijdens de ledenvergadering van 18 juni 2018. Inmiddels is de kascommissie ook akkoord gegaan, waarmee de jaarrekening 2017 is vastgesteld. Het bestuur wordt unaniem decharge verleend voor het gevoerde beleid.

Geld dat vanuit het OFPN wordt ontvangen, wordt besteed aan zaken die het bedrijvenpark ten goede komen. Mocht er op enig moment geld overblijven dan zal worden gekeken of nieuwe projecten kunnen worden uitgevoerd.

6) Collectief dienstenpakket

Gladheidsbestrijding

BHV- en AED-trainingen

Keurmerk Veilig Ondernemen

De gladheidsbestrijding wordt vanaf deze winter uitgevoerd door Nederhof Hoveniers. In het verleden werd de gladheidsbestrijding verzorgd door Renewi (voorheen De Milieu Express) maar Renewi heeft aangegeven dit niet langer te willen doen. Wanneer er opmerkingen zijn over de dienstverlening van Nederhof Hoveniers kunnen ondernemers dit melden bij Nicolette Bakker (nicolette@ericis.nl).

7) [Verslag](#), [presentielijst 1](#) en [presentielijst 2](#) vorige algemene ledenvergadering (18 juni 2018)

De lijst afwezigen wordt aangepast naar aanleiding van enkele mails van leden dat ze zich hadden afgemeld maar die niet op de lijst met afwezigen vermeld stonden (waarvoor excuses). Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

8) Rondvraag en sluiting

John van Deelen merkt op dat er bij hem een poging tot inbraak is gedaan. Hij wil ondernemers waarschuwen dat de politie hier niet veel aan doet. Hans van de Sande heeft last van hangjongeren bij zijn fietsenstalling. Hij heeft gezegd dat het niet erg is als ze er zijn, mits ze hun rommel opruimen. Dat doen ze echter niet. Hij vindt dat de ondernemers er niet meer van uit moeten gaan dat de politie niets doet. Nicolette Bakker zet zich echt in voor dit soort zaken en hij adviseert ondernemers dan ook om bij dergelijke lastige situaties contact met haar op te nemen. De politie is vorige week ook bij Rob Veldhoven langsgeweest.

De ondernemers moeten er gezamenlijk voor zorgen dat het terrein netjes blijft. In dit verband wordt Taxi Bakker genoemd. Een bus op het terrein lekt gasolie.

Afgelopen nacht is er ingebroken bij een bouwkeet bij Van der Valk. De politie wordt daarover geïnformeerd. **Actie: Nicolette Bakker.** De politie wordt uitgenodigd voor de volgende algemene ledenvergadering om een toelichting te geven op de werkwijze van de politie.

John van Deelen verzoekt om voor de volgende ALV iemand van Ziggo uit te nodigen. **Actie: Nicolette Bakker.** Hij is zeer tevreden over hun dienstverlening. Maarten Dirks reageert hierop. Veel providers geven vaak aan dat er geen aanlegkosten worden gerekend. Vaak wordt er wel aangegeven dat dan wel een bepaald minimum aantal bedrijven mee moet doen. Het is een goed idee om meer providers uit te nodigen. Als er problemen zijn met glasvezelaansluitingen nodigt FTB de ondernemers van harte uit om contact op te nemen. FTB heeft de intentie om investeringen die worden gedaan naar de ondernemers terug te laten komen. Er is nu een nieuw abonnement beschikbaar. De tarieven worden mogelijk zelfs nog verder naar beneden gebracht. Marcel Toet vult aan dat Ziggo bezig is met een inventarisatieronde maar dat Ziggo pas daadwerkelijk gaat aanleggen als er 30 bedrijven zijn die mee willen doen. John van Deelen geeft aan dat toen destijds bij hem glasvezel werd aangelegd er 20 moesten zijn.

De NVD rijdt niet meer 's avonds rond. Er is camerabewaking. Dat lijkt een voldoende afschrikkende werking te hebben. Over een half jaar wordt een evaluatie gedaan. Dan wordt bekeken of alleen de camera's voldoende zijn of dat aanvullende maatregelen moeten worden genomen.

Bij de King Tower staan veel hangjongeren. Nicolette Bakker vraagt de politie daar eens langs te gaan. Vanuit de aanwezigen wordt opgemerkt dat de wijkagent al diverse keren is langsgevoerd, maar dat dit niet heeft geresulteerd in enige verbetering.

De voorzitter sluit de vergadering.

9) Netwerkborrel