



Datum : maandag 13 juni 2022
Aanvangstijd : 18.00 uur
Aanwezigen : volgens deelnemerslijst
Locatie : Van der Valk

1) Opening, agendavaststelling en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Er zijn afmeldingen ontvangen van Auto Romeo, Main Sales Europe b.v., het Witte Paard en De Bruijn Administratiekantoor.

Het leek erop dat de algemene ledenvergadering niet door kon gaan omdat er te weinig aanmeldingen waren. Op het laatste moment hebben zich echter nog ondernemers aangemeld.

Via Nicolette Bakker ontvangen de ondernemers uitnodigingen voor bijeenkomsten op de andere bedrijvenparken. Afsproken is dat de vier parken meer bijeenkomsten voor alle ondernemers gaan organiseren. Op 21 juni a.s. vindt een avond over inbraakpreventie plaats op bedrijvenpark Ruyven. Eerder heeft een bijeenkomst over ondermijning plaatsgevonden op De Boezem. Ook Heron en Oostambacht organiseren nog een bijeenkomst. Dit is een goede gelegenheid voor ondernemers om elkaar beter te leren kennen. De avonden worden als zeer waardevol ervaren.

De agenda wordt doorgenomen en vervolgens ongewijzigd vastgesteld.

De vereniging ontvangt geld uit het OndernemersFonds Pijnacker-Nootdorp (OFPN) om collectieve maatregelen op het bedrijvenpark te kunnen blijven nemen. In november 2021 is het fonds weer met vijf jaar verlengd. Dit heeft behoorlijk wat moeite gekost.

2) Ingekomen stukken

Er zijn geen ingekomen stukken.

3) Duurzaamheidsdashboard

De gemeente heeft een subsidieaanvraag gedaan bij de provincie Zuid-Holland. Dit is vanuit het bedrijvenpark ondersteund door het bestuur en een vijftal ondernemers. De subsidie is toegekend.

Tom Mars en Isabel Richardson vertellen de aanwezigen over het dashboard. De presentatie wordt zodra ontvangen gedeeld met de aanwezigen. Geïnteresseerden kunnen zich nog aanmelden bij Nicolette Bakker (06-22131455, nicolette@ericis.nl).

Naar aanleiding van een vraag of een tussentijds overzicht van wat ondernemers individueel en gezamenlijk zouden kunnen bereiken, geeft Aestate aan dat na de zomer een pakket beschikbaar komt met wat ondernemers individueel maar ook gezamenlijk kunnen doen. De resultaten van de scans van de panden kunnen eerder teruggekoppeld worden.

Een van de aanwezigen heeft zelf nog geen ambities als het gaat om duurzaamheid, maar hoopt dat Aestate suggesties kan doen.

Gevraagd wordt waar kansen liggen op het gebied van duurzaamheid voor het bedrijvenpark. Een van de aanwezigen benoemt dat zijn bedrijf al veel zonnepanelen heeft geïnstalleerd. Op dit moment wordt tweederde van de opgewekte energie teruggeleverd aan het net. Het zou natuurlijk goed zijn om die energie te delen, maar het zou ook goed zijn als ergens op het terrein energieopslag mogelijk zou zijn. Dan kan tijdens goedkope momenten collectief energie worden ingekocht.

Bedrijvenpark Heron is al verder met het project en kan voor bedrijvenpark Oostambacht als voorbeeld dienen. Op Heron moeten bedrijven aan veel duurzaamheidseisen voldoen bij de bouw. Doordat het bedrijvenpark daarnaast nieuwer is, geeft het duurzaamheidsdashboard heel andere uitslagen dan bij Oostambacht. Er liggen zeker kansen voor zonnepanelen op Oostambacht. Het is goed dat ondernemers maar ook het bestuur van het bedrijvenpark handvatten en adviezen krijgen, die vervolgens kunnen worden geïmplementeerd.

Windenergie wordt uitgesloten. Nicolette Bakker legt uit dat dit komt doordat de gemeenteraad fel tegenstander is van windenergie. Bedrijvenpark Oostambacht ligt tegen een woonwijk aan. Het zou zo kunnen zijn dat ondernemers eventueel hun laadpalen in de weekends ter beschikking stellen van bewoners uit de aangrenzende woonwijk.

Als ondernemers een afspraak maken met Aestate om te participeren in het duurzaamheidsdashboard hebben de ondernemers wel tijd nodig om informatie op en uit te zoeken. Aestate kijkt eerst wat er beschikbaar is en gebruikt dat. De scan op locatie duurt ongeveer 2 uur. Het tijdsbeslag voor het invullen van de survey is afhankelijk van de beschikbare informatie. Er wordt ook om plattegronden gevraagd.

4) Camerabewaking

De camerabewaking moet worden verbeterd. Dit is op 11 oktober 2021 besproken. Toen is vanuit de leden verzocht om nog eens kritisch naar het voorstel te kijken. Er zijn offertes aangevraagd bij Residentie Security (voorheen op Oostambacht gevestigd) en Schouten Techniekgroep. Voor de aanleg van glasvezel naar de cameraposities is FTB benaderd.

De camera's zijn bij aanvang opgehangen bij de bedrijven op een aantal logische plekken. De camera's waren geplaatst bij Amfitex, Bendabouw, het Witte Paard, Geelhoed Metaalhandel en Beurtvaartadres. De camera's bij Amfitex en Bendabouw werken inmiddels niet meer. Toen is het plan opgevat om een en ander anders in te richten. De presentatie van vandaag is het vervolg op de presentatie van oktober 2021. Ad Hijdra en Bas Lakens geven een toelichting.

Het voorliggende plan is gemaakt in samenspraak met FTB. De presentatie wordt bij het verslag gevoegd. Er worden drie nieuwe locaties gebruikt. De overige camera's zouden in principe op dezelfde locatie kunnen blijven hangen, maar dan is er wel stroom en internet nodig. De stroom zou wel van de ondernemingen waar de camera's nu hangen kunnen worden betrokken. Internet moet apart worden geregeld.

Een van de ondernemers vraagt of er een centrale back-up is. Er is geen opslag in de camera zelf. De informatie kan elders worden opgeslagen, maar dat wordt op een later moment besloten. Het systeem kan ook worden uitgebreid.

Er is gekozen voor een Koreaans merk. De voorkeur is om geen Chinees merk te gebruiken. Hanwha Techwin Europe was voorheen Samsung Techwin Europe.

Voor de diverse cameraposities zie de presentatie.

Met de camera's voor fase 1 (camera's bij de entrees van het bedrijvenpark) zijn niet alle fietspaden en bruggetjes afgedekt. Bij een eventuele doorontwikkeling (fase 2 = camera's op tus-

senwegen, fase 3 = camera's bij ondernemingen) kan daar wel rekening mee worden gehouden.

Ten aanzien van software waarmee kentekens worden herkend is een aanwezigen sceptisch, omdat een beetje inbreker eerst nummerplaten steelt.

Als voor dit systeem wordt gekozen moeten nog een aantal stappen worden gezet, zoals overleg met de gemeente over de drie nieuwe cameraposities, overleg met Stedin, bepalen wie de beheerder van het camerasysteem wordt (wie mag beelden afgeven aan de politie) en er moeten eventueel nog diverse vergunningen worden aangevraagd (afhankelijk van afspraken met de gemeente).

FTB geeft een korte toelichting op de gekozen optie voor connectiviteit. Dat vond de vergadering tijdens de bijeenkomst in oktober 2021 al de beste optie.

Gevraagd wordt of bij de masten geen zonnepanelen kunnen worden aangebracht. Hier wordt naar gekeken.

Er worden geen back-ups gemaakt in de mast, maar FTB kan dat wel (in de kast).

Uiteraard wordt rekening gehouden met de AVG. Dat gebeurt al voor de huidige camera's, maar zal voor de nieuwe moeten worden getoetst.

Ten aanzien van de termijn wordt aangegeven dat het overal heel druk is en dat leveringen van apparatuur vaak lange tijd in beslag nemen. Bij een akkoord van de leden gaan de partijen snel met de leveranciers in overleg.

In het verleden zijn de camera's afgeschreven. Op dit moment beschikt de vereniging over een bepaalde reserve waaruit de aanschaf van de camera's kan worden gedekt. Het levert veiligheid op voor het bedrijvenpark, nu en in de toekomst.

Er is weinig criminaliteit op het park. Het is niet bekend waardoor dit komt. Als vanuit de vereniging niets wordt gedaan aan camerabeveiliging komt het aan op de individuele beveiliging bij de bedrijven. Het zou echter beter zijn om de basis op orde te brengen. In het verleden is hier wat te gemakkelijk over gedacht. Gevraagd wordt of de uitgave wel verantwoord is, als er maar weinig gebruik van wordt gemaakt. In vijf jaar tijd heeft een van de ondernemers waar camera's van de vereniging op het pand zijn aangebracht slechts tweemaal beelden geleverd. Er gebeurt genoeg op het terrein dat niet wordt gemeld. Een van de ondernemers geeft aan dat als hij de politie belt, deze niet komt. Bellen heeft dus geen zin.

Als de camera's over tien jaar worden afgeschreven betekent dit een kostenpost van ongeveer € 4.000 per jaar voor de camera's. Binnen afzienbare tijd moet worden besloten om het camerasysteem wel of niet te vernieuwen.

Nogmaals wordt gevraagd of er meerdere offertes zijn aangevraagd. Dat is het geval. Volgens het bestuur is de aanbieding van Schouten Techniekgroep een nette aanbieding. Met FTB als glasvezelleverancier is in het begin gestart toen er nog geen glasvezel op het terrein aanwezig was. Er zijn ongeveer 40 bedrijven bij aangesloten. Een contract met FTB wordt aangegaan voor vijf jaar. Daarna is de vereniging vrij om welke glasvezelleverancier dan ook te kiezen.

Sinds eind 2021 staat er een bedrag van € 78.000 op de bank. In de afgelopen coronajaren zijn niet alle trekkingsgelden gebruikt. De vraag is nu wat de mening is van de leden ten aanzien van het wel of niet installeren van een nieuw camerasysteem.

Een van de aanwezigen merkt op dat het huidige camerasysteem niet voldoet. Het voorliggende voorstel is al een stuk beter dan het vorige voorstel, maar het kan nog veel beter door allerlei slimigheden toe te voegen. De vraag is wat dat gaat kosten. Als een auto in een uur

tijd meerdere keren heen en weer rijdt, moet het systeem hier een melding van geven. Daar komt nog wel het nodige bij kijken, maar de recorders en de camera's zijn hier wel op voorbereid.

Gevraagd wordt of inzichtelijk is welke ondernemers hun eigen pand hebben beveiligd en welk deel dan zichtbaar is. Schouten Techniekgroep legt uit dat het lastig is om allerlei externe camerasystemen te koppelen aan het systeem van de vereniging. Dat is wat de voorzitter betreft een discussie voor de toekomst. Er moet nu collectief eerst iets komen dat nu bruikbaar is maar in de toekomst ook.

Op een later moment kan worden gekeken wat de kosten zijn van het plaatsen van camera's bij de drie bruggetjes. Twee van de aanwezige leden stemmen tegen, een van de leden is neutraal en de overige leden zijn voorstander van het inrichten van een camerasysteem.

De afwezige leden worden bevraagd via mail.

5) Collectief dienstenpakket 7

Gladheidsbestrijding → De gladheidsbestrijding op de wegen waar de gladheid niet door de gemeente wordt bestreden, wordt sinds 2021 uitgevoerd door Engelsman Hovenier, een bedrijf dat is gevestigd op de Noukoopsweg. Het is prettig dat deze partij dicht in de buurt zit. Er is een tarief per strooirotonde afgesproken. Bij een strenge winter kost de gladheidsbestrijding wel geld, maar het bedrijvenpark moet wel goed bereikbaar zijn. Engelsman Hoveniers maakt gebruik van landelijke digitale kaartinformatie waarop wordt aangegeven of vorst wordt verwacht of niet. De strooimomenten kunnen niet op voorhand worden vastgesteld. Ze nemen veelal wel contact op. Schouten Techniekgroep vraagt naar de ervaringen van andere bedrijven met Engelsman Hoveniers. Bij hen was niet bekend dat Schouten Techniekgroep een contract met Engelsman Hovenier had. Andere bedrijven maken ook gebruik van Engelsman Hoveniers en daar ging het wel goed.

BHV-/AED-trainingen → De BHV-/AED-trainingen worden al jaren uitgevoerd door Bravo Preventie. Elk bedrijf mag twee personen aanmelden om een training te volgen. Tot op heden maken bedrijven hier maar mondjesmaat gebruik van. In de nieuwsbrief en/of in de meldkaart worden zoveel mogelijk de AED's genoemd. Mocht een bedrijf een AED hebben, die niet in de lijst staat, kan deze worden gemeld bij Nicolette Bakker. Zij is bereikbaar via 06-22131455 of nicolette@ericis.nl.

KVO → Begin 2022 heeft de hercertificering plaatsgevonden. De auditor was zeer tevreden over de wijze waarop wordt samengewerkt door de betrokken partijen. Er moet aan veel eisen worden voldaan. Afgelopen jaar zijn ondernemers meegegaan met de schouw, die nog niet eerder waren meegegaan. Het is fijn dat er betrokken ondernemers zijn. Na een schouw wordt een fotoverslag opgesteld. Het is de vraag of een schouw eigenlijk wel zin heeft. De ondernemers zijn bij het oplossen van veel van de geconstateerde zaken afhankelijk van de gemeente en daar verlopen zaken niet altijd even vlot. De nieuwe burgemeester is hier wel mee bezig. Hij snapt dat zaken niet goed gaan. De schouw wordt verplaatst, zo lang de gemeente zaken niet oplost. Er komt op korte termijn wel een boa voor de bedrijvenparken.

Een van de ondernemers benoemt dat er tijdens oud en nieuw geen brandbare materialen op de voorterreinen aanwezig mogen zijn. De brandweer en Toezicht en Handhaving van de gemeente zouden de bedrijven waar dat wel het geval was aanschrijven. Dat gebeurt in onvoldoende mate. De ondernemer had zelf big bags op het voorterrein liggen, maar ondanks dat de ondernemer medewerkers van Toezicht en Handhaving twee keer heeft gezien, is zij nooit aangesproken. De boa's rijden soms tegen het verkeer in. Er is niemand die de regels handhaaft. De parkmanager zit hier bovenop.

Bij de volgende schouw wordt bezien of eerst afspraken kunnen worden gemaakt. Hopelijk zijn er dan ook weer meerdere ondernemers bij aanwezig. Een van de aanwezigen stelt voor de

route op te splitsen, zodat ondernemers vooral in hun eigen gedeelte mee kunnen gaan. Het bestuur probeert dit te realiseren.

6) Bestuurszaken

Rooster van aftreden → Aftredend zijn Claudio Houtman, Frank Put en Leo Wortel. Claudio Houtman en Frank Put zijn niet herkiesbaar. Claudio Houtman is niet aanwezig. Frank Put wordt bedankt voor zijn werkzaamheden met een mooi pakket.

Herbenoeming bestuursleden → Leo Wortel is aftredend en herkiesbaar. De aanwezigen zijn unaniem akkoord met de herbenoeming van Leo Wortel.

Nicolette Bakker is werkzaam als parkmanager op alle bedrijvenparken in Pijnacker-Nootdorp. Dat is plezierig omdat er zo overzicht is over alle bedrijvenparken. Zaken die aandacht nodig hebben, kunnen worden gemeld bij Nicolette Bakker. Zij doet haar uiterste best om zaken te realiseren.

Potentiële bestuursleden kunnen zich aanmelden bij Nicolette Bakker.

7) Juridische en financiële zaken

Jaarrekening 2021 → De penningmeester, Leo Wortel, geeft een toelichting op de staat van baten en lasten en de balans. Op de balans bij overige schulden is een bedrag vrijgevallen. Een partij heeft enkele jaren geleden niet gefactureerd. Dat bedrag heeft de penningmeester dit jaar vrij laten vallen.

De kosten voor bewegwijzering bedragen € 5.500 per jaar. Dat is een fors bedrag. Een van de aanwezigen denkt dat hier steeds minder gebruik van wordt gemaakt, vanwege de navigatiemogelijkheden die er zijn. Iemand anders denkt dat het veel interessanter is om straatnamen aan te geven. Daarmee kunnen kosten worden bespaard omdat dan niet periodiek hoeft te worden gekeken of bedrijven die in de portalen zijn opgenomen nog wel op het park aanwezig zijn. Het bestuur denkt na over een alternatief.

Kascommissie 2021 → De kascommissie, bestaande uit Jaap Notenboom en Ankie Geers, heeft de stukken beoordeeld, akkoord bevonden en adviseert de leden het bestuur decharge te verlenen voor het gevoerde financiële beleid. De aanwezigen gaan hier unaniem mee akkoord.

Benoeming kascommissie 2022 → René van Winkelen en Jan van den Berg bieden zich aan.

Begroting 2022 → In 2022 worden dezelfde inkomsten verwacht als in 2021. Voor collectieve beveiliging is een bedrag van € 1.500 gereserveerd. Hierdoor wordt het mogelijk om indien nodig gedurende een korte periode een surveillancebedrijf over het park te laten rijden. Het bedrag voor de bewegwijzering is lager dan vorig jaar, omdat een deel dat was gereserveerd is vrijgevallen.

Het energiedashboard is ook meegenomen in de begroting bij marketing en communicatie. Het betreft een bedrag van € 3.000.

De website is niet actueel. Nieuwsbrieven van 2019 zijn de laatste die erop zijn geplaatst. Hier wordt aandacht aan besteed.

8) Verslag

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

9) Rondvraag en sluiting

Er wordt een nieuwsbrief over camerabewaking op het park verzonden. Op basis van hetgeen tijdens deze algemene ledenvergadering is besloten over camerabewaking in combinatie met

de reacties op de nieuwsbrief beslist het bestuur over het wel of niet aanleggen van een nieuw camerabewakingssysteem.

Er gebeurt veel op het bedrijvenpark. Er zijn behoorlijk wat wisselingen op het park. De panden worden gelukkig nog steeds goed opgevuld.

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun bijdrage en sluit de vergadering.